

**Voice-Com Szolgáltató és
Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság**
(székhely: 6791 Szeged, István u. 36.)

Általános Szerződési Feltételek
internet elérési szolgáltatáshoz

**Szeged, Szeged-Kiskundorozsma, Domaszék, Mórahalom, Zákányszék, Bordány,
Zsombó, Szatymaz területén**

Hatályba lépés dátuma: 2026.01.01.

Tisztelt Előfizetőnk!

A Voice-Com Szolgáltató és kereskedelmi Kft. az Általános Szerződési feltélei (a továbbiakban: “ÁSZF”) további módosításai az alábbiakban részletezi:

3. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Hatályba lépés dátuma: 2026. január 1.

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, a **Mikro-Net 2,4G** díjszabása:

Szolgáltatás csomag	Mikro Net I.	Mikro Net II.	Mikro Net III.	Mikro Net IV.	Mikro Net V.	Mikro Net VI.
Belépési díj hűségnyilatkozattal	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belépési díj hűségnyilatkozat nélkül	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft
Havidíj hűségnyilatkozattal	4 500 Ft	5 000 Ft	6 000 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	9 000 Ft
Havidíj hűségnyilatkozat nélkül	7 500 Ft	8 000 Ft	9 000 Ft	10 000 Ft	11 000 Ft	12 000 Ft
Maximális le/feltöltési sebesség	5 Mbit 5048/556 kbit/s	8 Mbit 8072/820 kbit/s	10 Mbit 10120/1048 kbit/s	12 Mbit 12192/1240 kbit/s	15 Mbit 15240/1568 kbit/s	20 Mbit 20288/2096 kbit/s
Garantált le/feltöltési sebesség	504/55 kbit/s	807/82 kbit/s	1020/104 kbit/s	1020/104 kbit/s	1528/159 kbit/s	2028/209 kbit/s
Letöltési adatforgalom/ hó	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan

Az árak az 5% ÁFA-t tartalmazzák!

A Mikro-Net 5G díjszabása:

Szolgáltatás csomag	Mikro Net I.	Mikro Net II.	Mikro Net III.	Mikro Net IV.	Mikro Net V.	Mikro Net VI.
Belépési díj hűségnyilatkozattal	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belépési díj hűségnyilatkozat nélkül	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft	25 000 Ft
Havidíj hűségnyilatkozattal	4 500 Ft	5 000 Ft	6 000 Ft	7 000 Ft	8 000 Ft	9 000 Ft
Havidíj hűségnyilatkozat nélkül	7 500 Ft	8 000 Ft	9 000 Ft	10 000 Ft	11 000 Ft	12 000 Ft
Maximális le/feltöltési sebesség	8 Mbit 8048/856 kbit/s	10 Mbit 1072/1020 kbit/s	15 Mbit 15120/1548 kbit/s	20 Mbit 20192/2040 kbit/s	25 Mbit 25240/2568 kbit/s	30 Mbit 30288/3096 kbit/s
Garantált le/feltöltési sebesség	804/85 kbit/s	1007/102 kbit/s	1520/154 kbit/s	2020/204 kbit/s	2528/259 kbit/s	3028/309 kbit/s
Letöltési adatforgalom/ hó	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan

Az árak az 5% ÁFA-t tartalmazzák!

b.) Egyszeri díjak:

Átírási díj:	2 500 Ft
Kiszállási díj:	8 000 Ft
Áthelyezési díj:	20 000 Ft
Postai felszólítási díj:	1 000 Ft
Csatlakozási díj (2,4 GHz):	25 000 Ft
Csatlakozási díj (5 GHz):	25 000 Ft
Visszakapcsolási díj (amennyiben díjtartozás miatt történt a szolgáltatás korlátozás):	2 500 Ft
Szolgáltatás korlátozás (díjtartozás miatt):	2 500 Ft
Eredeti (papír alapú) számla kiállítása az ügyfélszolgálaton:	Ingyenes
Számla elektronikus megküldése:	Ingyenes
Fénymásolás, nyomtatás (pl. számlamásolat):	200 Ft / oldal

Az ÁSZF változás indoka, hogy a Központi Statisztikai Hivatal a 2023. év vonatkozásában közzétett éves általános fogyasztói árindex változás mértéke 14,5%, ezért a Voice-Com Szolgáltató és kereskedelmi Kft. ÁSZF 3. sz. melléklet a jelen tájékoztatásban megnevezett díjsomag(ok)hoz tartozó Előfizetői Szerződése(inek) havi előfizetési díja(i) 2024. július 1. napjától a fent részletezettek szerint automatikusan módosulnak.

Tájékozódhat az alábbi elérhetőségeken:

http://www.voice-com.hu/Internet_ASZF_2026_01_01.pdf

Központi Ügyfélszolgálat elérhetősége

Cím: 6791 Szeged, István u. 36.

Telefonszám: 06 62 626 000

E-mail cím: info@voice-com.hu

Nyitva tartási ideje: Munkanapokon 09 - 17 óra között

Telefonon egyeztetett időpontban

Szeged, 2025.november 20.

Voice-Con Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.